



# Samenredzaamheid in Zorgbalans



Mascha Egberts, interim programmamanager Welzijn  
Riet Aarts, beleidsadviseur Zorg & Welzijn  
*In Voor Zorg!* bijeenkomst Utrecht, 7 november 2014

# Inhoud Presentatie

- Zorgbalans, even voorstellen
- Kanteling naar kleinschalige vormen
- Samenredzaamheid intramuraal: hoe geef je dit vorm?
- Filmpje/ Samenredzaamheid in de praktijk
- Vragen
- Opdracht

## PAUZE

- Samenredzaamheid thuiszorg: hoe geef je dit vorm?
- Filmpjes thuiszorg
- Stellingen
- Vragen en contact

# Zorgbalans, even voorstellen

- Ouderenzorg in de regio Kennemerland, van Heemskerk tot in Hillegom
- Vestigingsplaats: Haarlem
- 12 woonzorglocaties: verpleging, verzorging en revalidatie
- 5 ontmoetingscentra voor mensen met dementie **en mantelzorgers**
- Thuiszorg: verpleging, verzorging, behandeling en begeleiding
- Servicepaspoort: diensten voor gemak, gezondheid en ontspanning



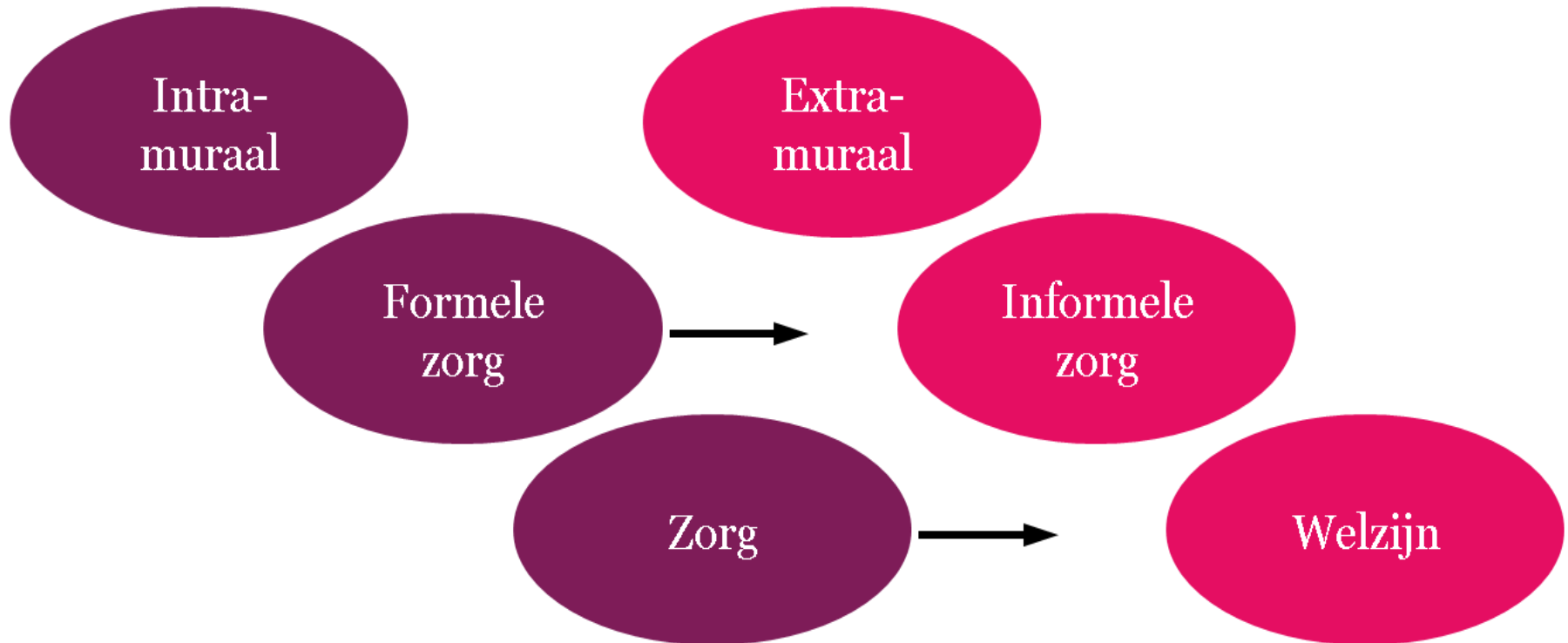
# Zorgbalans, de cijfers

## Cliënten

- Intramuraal 1.300
- Thuiszorg 4.500
  
- Medewerkers 3.000
- Vrijwilligers 1.000
  
- Omzet 2013 145,5 miljoen
- Equity ratio 16,5 %
- Solvabiliteit 24,5 %
- Overhead 12,5 %



# Wat bepaalt de veranderingen in de VVT



- Grote zorgen over duurzame betaalbaarheid!

# Kanteling naar meerdere kleinschalige vormen

Want.....

“Niet de bedrijfsprocessen maar de cliënt wensen zijn leidend”

“Hoe optimaliseer je de wensen en verlangens van de cliënten?”

- Organisatie aanpassen
- Experimenteren en leren

# Samenredzaamheid intramuraal: hoe geef je dit vorm?

- Voorbeeld: Kleinschalig wonen in De Houttuinen

## Randvoorwaarden:

- Basisteam: 6-8 medewerkers, niveau 2 en 3
- Aandachtsvelden: rooster, financiën, eten en drinken, welzijn, **welkom** en schoon wonen.
- 1 leidinggevende, 1 rooster, 1 budget
- Eerst Verantwoordelijk Begeleider: 4 dagen aanwezig, verbindende schakel, contact met familie, arts en andere disciplines. Verantwoordelijk voor naleving afspraken in zorgleefplan.
- Scholingsprogramma: teambuilding, bejegening, samenwerking andere disciplines, betrekken van mantelzorgers en vrijwilligers

# Samenredzaamheid in de praktijk

- Filmpje Woonzorgcentrum W.F. Visserhuis



# Vragen

?

?

?

?

?

?

?

# Opdracht

➤ In groepen van 4 deelnemers

Schrijf op post-it briefjes (en plak deze op de flappen):

- 1. Wat kun jij doen om de samenredzaamheid te bevorderen
- 2. Wat kun jij doen om een persoonlijke relatie met een mantelzorger of vrijwilliger te versterken?
- 3. welke tip kun jij meegeven aan een collega

# PAUZE

# Samenredzaamheid in de thuiszorg: hoe geef je dit vorm?

## Van zorgen voor naar zorgen dat

- Transitie naar 40 zelfsturende buurtteams
  - Start november 2012 - 9 pilotteams
  - Sinds 1 jaar 40 buurtteams
  - Teamrollen
  
- Externe begeleiding door “In voor zorg” coach
  - Koppeling met interne begeleiding door teamcoaches
  
- Methodiek van de Werkvloer centraal
  - Focus op de zelfredzame medewerker
  - Traject op maat voor de teams
    - Wat hebben we als team nodig
    - Invloed ervaren, zich verantwoordelijk voelen

# Aanpak en methodieken

- **Monitoring cliënten en medewerkers**
  - Hoe ervaart de cliënt de zorg
  - Hoe ervaart de medewerker de nieuwe werkwijze
- **Dialogsessies**
  - Cliënt, mantelzorger en medewerker met elkaar in gesprek
- **De cliënt centraal, Joost bij Zorgbalans**
  - Gebaseerd op de visie van Zorgbalans
  - De cliënt centraal, hoe doe je dat?
  - Belang van “het gesprek”
- **Betekenis voor leiderschap**
  - Vraagt om coachend leiderschap
  - Vraagt lef en vertrouwen om los te laten
- **Inzet eigen expertise**
  - HR, opleidingen, Programmamanagement

# Zelfredzaamheid in de praktijk, waar staan we nu?

- Wijkverpleegkundigen getraind in zelfredzaamheid (Vilans), waar gaat het nu echt om.
  - Kennis van de veranderingen die op ons afkomen
  - Hoe neem ik mijn team mee
  - Hoe krijg ik externen mee (bijv. huisarts)
  - Het belang van “het gesprek”
  - Wat kan de cliënt, mantelzorg, netwerk, vrijwilligers, waar is professional voor nodig
  - Maken van een ecogram, het netwerk in beeld
  - Opleiding indiceren en opleiding wijkverpleegkundigen
  
- Wijkverpleegkundige in coachende rol, niet overnemen

# Samenredzaamheid in de thuiszorgpraktijk, waar staan we nu?

- Anticiperend beleid Zorgbalans, aan tafel met gemeenten, welzijn, vrijwilligers, huisartsen, zorgorganisaties.
  - Samenwerken in het wijknetwerk, gebaseerd op de triade wonen, welzijn en zorg. Koppeling vrijwilligers aan buurtteam
  - Samenwerking toegang WMO/ zorg (eerste contactpersoon is regievoerder)
  - Samenwerking RIBW
  - Project Transvaalbuurt i.s.m. Vilans
  - Samenwerking BUUV

Tip: ---leer je buurt kennen

---gewoon doen, samen op zoek, begin klein

# Samenredzaamheid in de praktijk, waar staan we nu?

- Sociale wijkteams, gericht op de kwetsbaarste mensen
  - Wijkverpleegkundige is onderdeel van team.
  - Er-op-af methode
  - Samen met Welzijn, MEE, Vrijwilligers, Gemeente, Sociale dienst, Opbouwwerk

Tip: leer elkaars taal begrijpen/ spreken

- Meebewegen in ontwikkelingen
  - pilot Compaan



# Stellingen

**Op vele plekken in de zorg worden medewerkers ingezet waar vrijwilligers of mantelzorgers zouden kunnen werken**

# Stellingen

**Wanneer we de inzet van mantelzorg en vrijwilligers niet volledig benutten, kunnen we niet aan de wens van de cliënt voldoen.**

# Stellingen

**Mantelzorgers weten veel over de cliënt. Door naar hen te luisteren en te doen wat ze zeggen, voldoen we aan de wens van de cliënt.**

# Vragen

?

?

?

?

?

?

?

# Voor meer informatie

Mascha Egberts

m.egberts@zorgbalans.nl

Riet Aarts

r.aarts@zorgbalans.nl



**Zorgbalans**

Postbus 6166

2001 HD Haarlem

023 - 8 918 918

[www.zorgbalans.nl](http://www.zorgbalans.nl)